

REDEGJØRELSE FOR AKTSOMHETSVURDERINGER VOLVAT

Rapporteringsåret juli 2024/juni 2025

Innledning

Volvat følger lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (åpenhetsloven).

Lovens formål (§1) er som følger:

«Loven skal fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester, og sikre allmennheten tilgang til informasjon om hvordan virksomheter håndterer negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.»

Volvat faller inn under åpenhetslovens virkeområde, og er dermed definert som større virksomhet under loven. Åpenhetsloven slår fast at virksomheter som er omfattet av loven skal utføre aktsomhetsvurderinger i tråd med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. En aktsomhetsvurdering er en prosess for å kartlegge, risiko vurdere og følge opp hvordan en virksomhet håndterer faktiske og mulige negative konsekvenser av sin virksomhet, både internt og i sin leverandørkjede. Aktsomhetsvurderingene skal redegjøres for årlig og ved vesentlige endringer i risikovurderingene. Åpenhetsloven innebærer også at enhver har rett til informasjon om hvordan Volvat håndterer faktiske og mulige negative konsekvenser med bakgrunn i aktsomhetsvurderingene.

Denne redegjørelsen er bygget rundt FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv.

Modellen under har seks trinn som beskriver hvordan virksomheter kan jobbe for mer ansvarlig og bærekraftig forretningspraksis. Å være god på aktsomhetsvurderinger betyr ikke at en virksomhet ikke har negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, men heller at virksomheten er åpen og ærlig om utfordringer og håndterer dette på best mulig måte i samråd med sine interessenter.

Denne redegjørelsen er basert på denne modellen



A: Generell informasjon

Beskrivelse av bedriftens struktur

Volvat ble startet i 1985 som Ring Medisinske Senter, den første private medisinske aktøren i Norge. I 1997 ble Volvat en del av Capio-gruppen. Capio er siden november 2018 en del av Ramsay Générale de Santé, en ledende europeisk helseaktør med ca. 38 000 medarbeidere og en årlig omsetning på 5 milliarder euro.

Volvat har pr. juni 2025 ca. 1200 ansatte og konsulenter tilknyttet organisasjonen.

Vi har 40 års erfaring med drift av helsetjenester og har et bredt tilbud av medisinske tjenester i Norge som strekker seg fra helsefremmende og forebyggende arbeid til behandling og rehabilitering. Hos Volvat får pasienten alt på et sted, vi tilbyr konsultasjoner hos allmennleger og spesialister innenfor de fleste medisinske og kirurgiske fagområder. I tillegg tilbys et bredt spekter av kirurgiske inngrep, fysioterapi og trening. Ved behov for øyeblikkelig hjelp har vi legevakt ved flere av våre sentre. I dag har Volvat 19 sentre i 10 byer.

Volvat er tilsluttet arbeidsgiverorganisasjonen Spekter. Arbeidsgiverforeningen Spekter ble etablert i 1993 og er i dag en av Norges ledende arbeidsgiverforeninger for private og offentlige eide virksomheter. Spekter har til sammen over 250.000 ansatte. Deres tariffavtaler og arbeidsgiverposisjoner bygges opp rundt den enkelte virksomhets utfordringer og mulighetsrom.

Det er viktig for Volvat å ha et godt samarbeid med de tillitsvalgte. Samarbeidet ivaretas gjennom dialog og faste møter.

I 2026 går Volvat over til NHO Geneo. NHO Geneo ble formelt stiftet 29. mars 2022 med formål om å samle hele helsenæringen, velferds- og oppvekstsektoren under en landsforening i NHO-fellesskapet. NHO Geneo er landsforening for helsenæring, velferd og oppvekst – og favner alt fra barnehager, forebyggende helse og trening, legemidler, medisinsk utstyr til sykehjem.

NHO Geneo sin visjon er å samarbeide for fremtidens helse- og velferdsløsninger. Ved å forene kreftene innen helse- og velferdssektoren og samarbeide med hele NHO-fellesskapet, skal de bidra til å skape lønnsomme medlemsbedrifter som aktivt adresserer samfunnets helse- og velferdsutfordringer. Dette innebærer å levere politisk påvirkning, oppnå gjennomslag i forhandlinger og tilby attraktive medlemstjenester.

Organisering og internkommunikasjon

Hvordan er arbeidet med aktsomhetsvurderinger organisert i bedriften, og hvorfor?

Overordnet ansvar for aktsomhetsvurderinger ligger hos administrerende direktør.

Innkjøpsavdelingen sammen med Kvalitetsavdelingen har ansvar for oppdatering/utvikling av krav, policy og rutiner, intern kursing og veiledning. Innkjøp/Kvalitet har et delegert overordnet ansvar for risikovurderinger og aktsomhetsvurderinger knyttet til anskaffelser og oppfølging samt prioriteringer.

Aktsomhetsvurderinger inkluderer en analyse av potensielle risikoer, inkludert miljømessige og sosiale faktorer.

Hvordan blir betydningen av virksomhetens aktsomhetsvurderinger konkretisert og tydeliggjort for de ansatte gjennom stillingsbeskrivelse, arbeidsoppgaver og incentivordninger?

Volvat gjennomførte i 2023 opplæring/informasjonsmøte til alle i ledergruppen samt kvalitetsmøter for mellomledere og medisinske ansvarlige. Alle ansatte ble informert om arbeidet via innlegg på intranett og vi vil årlig legge ut oppdatert lenke til redegjørelsen på vårt intranett

Hvordan sikres det at relevante ansatte har tilstrekkelig kompetanse til å gjennomføre arbeidet med aktsomhetsvurderinger?

Kvalitetsavdelingen og innkjøpsavdelingen har bla. deltatt på eksternt kurs der representant for Forbrukertilsynet holdt foredrag. I tillegg bidrar konsernet med innspill og informasjon. Videre opplæring/kurs gjennomføres ved behov.

Generell beskrivelse av bedriftens innkjøpsmodell og leverandørkjede

Volvat er en privat virksomhet. Vår innkjøpsavdeling ligger under Capio og er lokalisert i Sverige, primært Gøteborg. Det er inngått både nordiske (Norge, Sverige og Danmark) og lokale avtaler med utvalgte leverandører. De nordiske avtalene er det Capio sin innkjøpsavdeling som er ansvarlig for, mens de lokale ivaretas av Volvat. Capio – og Volvat innkjøpsavdeling har månedlige møter og Capio bistår Volvat også i vurdering av lokale avtaler.

I forbindelse med åpenhetsloven har vi 2 moduler i Volvats kvalitetssystem, leverandørmodul og modul for åpenhetsloven. Disse modulene er til stor hjelp i arbeidet med gjennomføring av aktsomhetsvurderinger og prioriteringer i vårt arbeid med anskaffelser og forvaltning av avtaler, samt med tanke på den obligatoriske redegjørelsen Volvat skal publisere årlig.

Hvordan vi har forankret arbeidet med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i interne retningslinjer og rutiner:

Forretningsetikk, bærekraft og samfunnsansvar er en integrert del av vår virksomhet. Etisk handel er viktig og sentralt i vårt arbeid. Sammen med Capio/Ramsay anvender vi bla. Ecovadis/Fair Supply i arbeidet med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Disse er anerkjent som en pålitelig leverandør av bærekrafts vurderinger for bedrifter.

Ecovadis

Ecovadis er en plattform som gir innsikt i selskapers bærekraftsprestasjoner i sine forsyningskjeder. Ecovadis vurderer og evaluerer leverandører og deres styringssystemer på fire områder: miljø, menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold, etikk og innkjøp/anskaffelser.

Basert på dette får leverandørene en poengsum på det respektive området. I tillegg til dette presenteres leverandørenes styrker og forbedringsområder. Det er et viktig verktøy for Capio/Volvat for å identifisere risikoene som finnes i leverandørkjeden. Se mer her; Ecovadis Invitation for Sustainability Assessment: [Ramsay Health Care](#)

FairSupply

FairSupply er et verktøy som gir ESG-data og visualiserer risikoen som finnes i leverandørkjedene. Analyse ned til nivå 10. Blir brukt av Ramsay/Capio til å identifisere risiko for moderne slaveri. Se denne lenken for siste publiserte rapport for 2024: [rhc-modern-slavery-statement-2024.pdf](#)

Dette gir oss et prioriterings- og beslutningsgrunnlag for hvilke leverandører vi må henvende oss til. Når en risiko er identifisert, vil Capio kunne gjøre grundigere analyser, evaluering og oppfølging.

Norge er en del av Capio Nordics, så risikoarbeidet for moderne slaveri gjøres for alle land i Capio Nordics, så FairSupply er på plass for Norden. Se også skjermbildet nedenfor som viser Responsible Sourcing Update, som viser at alle land i Norden er inkludert:



Capio Supplier Code of Conduct

Alle våre leverandører i Capio/Volvat som det inngås skriftlig avtale skal signere på vår «suppliers code of conduct». Vi monitorerer og kontrollerer regelmessig hvor mange av våre leverandører som har signert.

Brudd på Capio Supplier Code of Conduct skal varsles til følgende

Mail: procurement@capio.com



Supplier Code of
Conduct 2025.pdf

Forankring av arbeidet med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i interne retningslinjer og rutiner

Gjennom systematisk HMS-arbeid kartlegges våre medarbeideres arbeidsforhold. Meldte uønskede hendelser, årlige risikovurderinger og vernerunder danner grunnlag for tiltak og kontinuerlig forbedringsarbeid. Vi har årlige medarbeider- og utviklingssamtaler for alle ansatte som sikrer god dialog mellom leder og medarbeider. Alle våre ledere og verneombud har gjennomgått HMS kurs

Vi har obligatoriske elektroniske kurs for alle ansatte på områder som bla. taushetsplikt, informasjonssikkerhet, personvern og hvordan melde uønskede hendelser. Dette kommer i tillegg til overordnede og lokale sjekklister ved onboarding.

Medarbeidertilfredshetsundersøkelsen blir gjennomført minimum hvert annet år. Her måles og kartlegges arbeidsmiljøet, herunder mangfold, likeverd og inkludering. Resultatene danner grunnlag for handlingsplaner som følges tett opp. Ledere i Volvat mottar sin egen indeks fra medarbeiderundersøkelsen og lager deretter lokale handlingsplaner.

Interne retningslinjer og rutiner er dokumentert i våre felles policyer med våre eiere, Capio og Ramsay samt interne prosedyrer i Volvatgruppen. Her kan vi nevne Code of conduct, Global anti-bribery corruption, Whistleblower policy. I Volvats kvalitetsstrategi står det bla. at vi skal ha en åpenhetskultur internt og eksternt for å kunne avdekke, rette opp og forebygge. Volvat er ISO sertifisert innen ISO 9001:2015 Kvalitet og ISO 14001:2015 Miljø. Sertifiseringen innebærer at vi etterlever strenge krav for å oppnå god kvalitet, høy pasientsikkerhet og miljøvennlig og levedyktig drift. Årlig revisjon gjennomføres av Nemko.

Anskaffelser/Innkjøp

Capio/Volvat vil være en pådriver for at anskaffelser er miljøvennlige og bærekraftige og at livsykluskostnader hensyntas. Capio/Volvat skal medvirke til et marked som fremmer utvikling av miljøvennlige og bærekraftige produkter og arbeide i henhold til FNs definerte bærekrafts mål.

Hvordan tydeliggjør virksomheten viktigheten av ansvarlighet og bærekraft i møte med sine leverandører?

Capio/Volvat stiller i sine kontrakter krav til leverandøren om at varene skal pakkes etter størrelse slik at volumet i kartongen utnyttes og minst mulig luft finnes mellom varene og del-leveranser aksepteres ikke. I tillegg stilles det krav om sertifikat for kvalitet (ISO 9001 eller lignende), miljøsertifikat (ISO standard 1400, miljøfyrtårn eller lignende), arbeidsmiljø (ISO 45001 eller tilsvarende) i tillegg til at de forplikter seg til at følgende vilkår følges:

- FN: s allmenne forklaring om menneskerettigheter (1948)
- ILOs åtte kjernekonvensjoner om tvangsarbeid, barnearbeid, diskriminering og organisasjonsfrihet samt organisasjonsrett (nr. 29, 7, 98, 100, 105, 111, 138 og 182), FN: s barnekonvensjon, artikkel 32.
- FN: s deklarasjon mot korrupsjon
- Oppfylle kravene i Capios Supplier Code of Conduct,

Capio/Volvat har møter med de største og viktigste leverandørene der bærekraftig forretningspraksis er eget agendapunkt. Det er leverandørenes ansvar å ha oversikt over deres førsteleddsprodusenter. Volvat vil i egenerklæringsskjema til våre leverandører etterspørre informasjon om produksjonsland i alle anskaffelser. Det er avtaleleverandørers ansvar å ha oversikt hvor mange arbeidere det er i fabrikkene de kjøper varer fra. Volvat har mulighet til å innhente informasjon om antall ansatte når det anses nødvendig. Oppfølgingen gjøres med bakgrunn i en risikovurdering for negativ påvirkning av mennesker, samfunn og miljø i verdikjeden.

Bærekraft og miljø

Miljøstrategi

Volvat skal drive kontinuerlig forbedringsarbeid for å redusere virksomhetens utslipp og påvirkning på det ytre miljøet. Vi skal være transparente overfor myndigheter og publikum vedrørende uønskede hendelser som kan påvirke det ytre miljøet. Vi skal overholde alle myndighetspålagte og egne krav, samt være ISO sertifisert og oppfylle alle krav i den internasjonale miljøstandarden ISO 14001:2015.

Volvats miljømål og strategi er basert på Ramsay utslippsmål (Emission scopes- Scop 1 til 3) og Capio Code of Conduct, net zero – innkjøp

Volvat/Ramsay Health Care Net Zero by 2040 arbeider for langsiktig bærekraftige mål på tvers av verdikjeden innen 2040

- 1. Reduksjon ved;**
 - Maksimere fornybar energi forbruk, renere og ny teknologi
 - Grønnere behandling
 - Øke sorteringsgraden, resirkulering og reduksjon i engangs produkter
- 2. Engasjement bland ansatte og leverandører**
 - Forstå utslipps utfordringer og dens utvikling
 - Involvere leverandør tjenesten og andre samarbeidspartnere
- 3. Vokse- med klare forbedringsmål**
 - Bærekraftig design
 - Fremtids tilpasset og motstandsdyktig

Miljøtiltak

Volvat registrerer og kartlegger energibruk, persontransport, digital pasientbehandling, varetransport, avfallshåndtering og vannforbruk. Det jobbes med å få på plass bedre måleverktøy og sette tydelige mål.

- 1. Økt bruk av fornybar energi**

Vi har hatt en positiv utvikling i overgangen til fornybare energikilder. I løpet av perioden 2021 - 2024 har andelen fornybar energi i vårt totale energiforbruk økt. Dette er et resultat av målrettede investeringer i [f.eks. jordvarme, grønne strømvakter, energieffektivisering].
- 2. Forbedret sorteringsgrad på avfall**

Sorteringsgraden har økt jevnt gjennom implementering av bedre kildesorteringssystemer og opplæring internt. Vi jobber tett med både ansatte og renovasjonspartnere for å sikre korrekt håndtering og best mulig ressursutnyttelse.
- 3. Økt engasjement blant ansatte og leverandører**

Miljøarbeidet vårt er forankret i hele organisasjonen. Vi har interne risiko – og mulighetsvurderinger, grønne arbeidsrutiner og opplæring som har styrket engasjementet hos ansatte. I tillegg stiller vi bærekrafts krav til leverandører og oppmuntrer til samarbeid om felles klimamål. Flere leverandører har svart positivt på initiativet, og vi ser økt vilje til miljøsertifisering.
- 4. Vekst med klare forbedringsmål**

Vi ønsker å vokse på en bærekraftig måte, der miljømål er en integrert del av forretningsstrategien. Våre forbedringsmål skal være målbare, tidfestede og ambisiøse. Vi følger dem opp og justerer tiltak basert på resultater og ny kunnskap. Gjennom

kontinuerlig forbedring, innovasjon og samarbeid jobber vi mot å redusere vårt klimaavtrykk samtidig som vi skaper verdier for både virksomheten og samfunnet.

Varslingskanaler og klagemekanismer som skal bidra til å avdekke negative konsekvenser, samt systemer for å motta og håndtere uønskede hendelser og klager.

Volvat har egen rutine for varsling av kritikkverdige forhold i organisasjonen. Meldeskjemaer for ulike typer hendelser ligger lett tilgjengelig for alle ansatte i Volvats kvalitetssystem og blir gjennomgått i kurs for nyansatte (onboarding) og repetert jevnlig.

Grunnleggende prinsipper er følgende:

1. Alle varsler skal tas på alvor og behandles
2. Vår kommunikasjon skal være preget av åpenhet og ærlighet
3. Alle parter i en varslingssak skal ivaretas på en god og ryddig måte

I 2024 har vi fått på plass ett elektronisk kurs tilgjengelig for alle ansatte på hvordan melde uønskede hendelser. Klager fra pasienter/kunder må meldes skriftlig via brev eller elektronisk via bank ID på vår hjemmeside www.volvat.no.

B: Negative konsekvenser og risiko

Opplysninger om faktiske negative konsekvenser og vesentlig risiko for negative konsekvenser som virksomheten har avdekket gjennom sine aktsomhetsvurderinger

Viser til rapport fra Sykehusinnkjøp Norge:

Under har sykehusinnkjøp listet opp innkjøpsgrupper der flere produkter kommer fra land med høy risiko for negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø. Dette samsvarer med Volvats produktkategorier og gir tilsvarende utfordringer.

Ramsay/Capio/Volvat må kontinuerlig vurdere risiko i anskaffelser for å vurdere om det er ny informasjon som flytter risiko til det bedre eller det verre. Volvat skal gjennomføre anskaffelser i forhold til gjeldende regelverk og prosesser. Det er strenge krav som settes til bla., medisinsk utstyr både for leverandør og innkjøper. Her er det felles Europeisk regelverk gjennom EØS avtalen, lov og forskrifter om medisinsk utstyr og ulike direktiver (bla MDR)

Viktigste innsatsfaktorer/råvarer for produkter eller tjenester og geografi

Operasjonsprodukter - steril oppdekkingsmateriale og bekledning	Kina Kambodsja Thailand
Anestesiprodukter - diverse plastprodukter	India Mexico Taiwan
Kirurgiske instrumenter	Kina Malaysia Pakistan
Antibiotika (virkestoff)	Kina India
IKT utstyr	Kina
Tekstil	India Pakistan Vietnam
Hygiene og pasientpleieprodukter - undersøkelseshansker, munnbind, smittefrakker.	Kina Malaysia Thailand

Konkrete aktsomhetsvurderingene som virksomheten har utført

Capio forventer at leverandørene slutter seg til Ecovadis eller liknende 3.parts verktøy. Dette tas opp i løpende dialog med leverandører, i Business Reviews med nøkkelleverandører og i innledende dialog med nye leverandører. Capio/Ramsay har KPIer som overvåkes regelmessig og hvor det er mål om hvor stor andel av våre leverandører som skal dekkes.

Link til Ramsay's Ecovadis invitasjon destinasjonsside: [Ramsay Health Care](#)

Kartlegging av forsyningskjeden

Viser til til Ramsay Health Care Modern Slavery Statement: [rhc-modern-slavery-statement-2024.pdf](#)

Kartlegging av risikområder?

Ramsay/Capio har kartlagt noen av sine store globale leverandører i EcoVadis og Fair Supply i samspill med leverandørene. Dette er ett kontinuerlig arbeid og krever godt samarbeid med leverandører. Leverandørene må i Code of Conduct signere på at de vil knytte seg til ett 3.parts holdbarhetsverktøy som feks EcoVadis.

I 2023 kartla Capio/Volvat forsyningskjeden(e) for kategorien medisinske hansker (undersøkelse + steril) da dette er et risikoområde. Etter dette har ikke Capio kartlagt andre områder spesifikt for Norden.

C: Tiltak

Opplysninger om tiltak som Volvat har iverksatt eller planlegger å iverksette for å stanse faktiske negative konsekvenser, eller begrense vesentlig risiko for negative konsekvenser og resultater, eller forventede resultater av disse tiltakene.

1.Mål: Tilpasse krav og oppfølging til åpenhetsloven.

Status: Volvat har et egenrapporteringsskjema basert på OECDs metode for aktsomhet vurderinger. Skjema sendes til leverandør ut fra åpenhetsmodulen i Volvats kvalitetssystem og tilbakemelding sendes til innkjøpskoordinator som legger besvarelse inn i modulen der aktsomhetsvurderingen utføres.

2.Mål: Gjennomføre revisjon på utvalgt(e) leverandører med høy risiko for brudd på arbeidstaker- og menneskerettigheter.

Status: Vi har sendt ut egenerklæringsskjema til utfylling hos utvalgt(e) leverandører med høy risiko for brudd på arbeidstaker- og menneskerettigheter. I første omgang begrenses oppfølging til de leverandører vi har avtale med innen medisinske forbruksvarer og utstyr. Når egenerklæringsskjema returneres fra leverandører, utføres en aktsomhetsvurdering av Kvalitet/Innkjøp.

Utfylte egenerklæringsskjema blir risikovurdert og ytterligere informasjon og dokumentasjon vil bli krevd av leverandører med høy risiko før evt. tiltak iverksettes.

I aktsomhetsvurderingen graderer vi etter risiko (lav, middels og høy) og vurderer også om det er behov for en mer inngående vurdering.



Vi har siden 2023 kontaktet 136 leverandører. Av disse er 130 stk. aktsomhetsvurdert. Det er ikke funnet noen brudd på arbeidstaker- og menneskerettigheter hos disse leverandørene.

Vi spør bla alle om følgende;

I hvilke land har dere aktiviteter og har selskapet aktivitet i et høyrisikoland eller en leverandørkjede som strekker seg til et høyrisikoland

Kan det bekreftes at kjøp av varer og tjenester hos dere, ikke bryter med sentrale FN-konvensjoner, ILO-konvensjoner og nasjonale arbeidslovgivning om at FNs verdenserklæring om menneskerettigheter skal respekteres? Alle har ja (100%).

Ivaretar dere kravene til anstendige arbeidsforhold? Med anstendige arbeidsforhold menes arbeid som ivaretar grunnleggende menneskerettigheter og helse, miljø og sikkerhet på arbeidsplassen, som gir en lønn å leva av jfr. Åpenhetsloven §3. Alle har ja (100%).

Har selskapet tidligere vært involvert i brudd på menneskerettigheter/ anstendige arbeidsforhold? Alle har svart nei (100%).

Av de 130 leverandørene som er aktsomhetsvurdert i Volvat er det 45 stk (34,6%) som må følges opp i forhold til at de ikke har miljøgodkjenning. Disse er blitt anbefalt om å skaffe seg en form for miljøsertifisering, da Volvat primært foretrekker å handle med leverandører som har dette.

Vi har også krav på oss fra Ramsay Santé på å lage en aktsomhetsplan ("Vigilance plan"), som skal vise om det i Volvats virksomhet finnes risiko for negativ påvirkning dels for den ytre miljøet dels for pasienter og ansattes menneskelige fri- og rettigheter. Bakgrunnen er et franskt lovkrav fra 2017, "Duty of Vigilance", om at franske foretak av en viss størrelse skal identifisere og forhindre brudd på menneskerettigheter samt manglende hensyn til det ytre miljøet både i egen virksomhet og i våre leverandørkjeder.

Ecovadis

Capio vil ved hjelp av Ecovadis avdekket viktig leverandør med lav score:

Tiltak: Arbeid pågår med å kartlegge hvilke leverandører som anvender Ecovadis eller lignende for deretter kontakte leverandører med lave poeng/score

Capio/Volvat sin holdning er at leverandører som ikke ønsker å dele etterspurt informasjon eller være åpen om hvordan leverandørkjeden ser ut, vil vi vurderer å avslutte samarbeidet med. Så langt har det ikke vært ett behov.

Informasjon om systemer for å motta og håndtere uønskede hendelser og klager:

Internt i Volvat har vi gode systemer for varsling av kritikkverdige forhold i organisasjonen.

Meldeskjemaer for ulike typer hendelser ligger lett tilgjengelig for alle ansatte i Volvats kvalitetssystem og blir gjennomgått i kurs for nyansatte (onboarding) og repetert jevnlig. I 2024 har vi fått på plass ett elektronisk kurs tilgjengelig for alle ansatte på hvordan melde uønskede hendelser.

Klager fra pasienter/kunder (medisinske - og serviceklager) må meldes skriftlig via brev eller elektronisk via bank ID på vår hjemmeside www.volvat.no. Det gis tilbakemelding på alle meldte klager så raskt som mulig.

Informasjonskrav i forhold til åpenhetsloven:

Åpenhetsloven gir enhver rett til å be virksomhetene om informasjon om hvordan de håndterer negative konsekvenser på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Ved informasjonskrav kan følgende e-post benyttes: openhetsloven@volvat.no

I oktober 2024 sto Volvat som mottaker av et informasjonskrav i henhold til åpenhetsloven. Dette besto av 30 spørsmål som ble stilt «for å få bedre forståelse av deres vurderinger om å kjøpe produkter fra selskapet Teva Pharmaceuticals Industries». Vi kontaktet NMD som hadde fått samme informasjonskrav. I Norge er det Direktoratet for medisinske produkter (DMP) som godkjenner alle legemidler og definerer hvilke legemidler norske apotek er lovpålagt å tilby kunden. Sykehusinnkjøp har utført en skjerpet aktsomhetsvurdering opp mot legemiddelleverandøren Teva Norway AS. Konklusjonen kom mars 2025 der de ikke anbefalte å avslutte kontrakter med Teva Norway AS. Volvat har valgt å følge sykehusinnkjøp sin beslutning, men vil følge utviklingen nøye fremover.

Link til sykehusinnkjøp anbefaling: <https://www.sykehusinnkjop.no/nyheter/nyheter-2025/anbefaler-ikke-a-avslutte-kontrakter-med-teva/>

Hvordan virksomheten retter opp negative konsekvenser der det er nødvendig, og gir eventuell erstatning eller oppreisning

Alle lokasjoner har opprettet ett eget lokalt kvalitetsutvalg der bla meldte uønskede hendelser fra ansatte og klager fra pasienter blir behandlet. Basert på klagens innhold, alvorlighetsgrad og omfang avgjøres det videre tiltak samt om det skal gis kreditering eller kompensasjon. Pasient/kunde som har medisinske klager blir alltid informert om muligheten til å sende saken til NPE (Norsk pasientskade erstatning) Avhengig av alvorlighetsgrad og type hendelser melder Volvat hendelser videre til bla. Datatilsynet, Arbeidstilsynet, Helsetilsynet, Statens Strålevern og Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB).

Både klager og uønskede hendelser blir brukt til læring og kontinuerlige forbedring av våre tjenester. I tillegg gjennomføres det årlig vernerunder, medarbeidersamtaler, risikovurderinger og interne revisjoner på Kvalitet, Informasjonssikkerhet /Personvern, HMS og Ytre Miljø ved de ulike lokasjonene, med påfølgende handlingsplaner.

Bransjesamarbeid for å løse utfordringene

Når det gjelder informasjonssikkerhet og personvern er Volvat medlem av E-helse og er forpliktet til å følge Normen – «Norm for informasjonssikkerhet og personvern i helse- og omsorgssektoren»

Oppnådde eller forventede resultater av tiltakene:

Vi forventer at våre tiltak fører til forbedringer videre ned i verdikjeden/leverandørskjeden og dermed bidrar til økt respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Tiltakene gir økt fokus og større forpliktelse for alle involverte.

Verifikasjon

Transaksjon 09222115557550415356

Dokument

Redegjørelse Åpenhetsloven Volvatgruppen 2025 sendes til signering styret siste 2 Hoveddokument 11 sider Initiert 2025-06-25 12:41:02 CEST (+0200) av Anne-Marie Syvertsen (AS1) Ferdigstilt 2025-06-26 08:15:04 CEST (+0200)	Supplier Code of Conduct 2025 Vedlegg 1 6 sider Slått sammen med hoveddokumentet Lagt ved av Anne-Marie Syvertsen (AS1)
---	--

Initiativtaker

Anne-Marie Syvertsen (AS1) Volvat Medisinske Senter AS anne-marie.syvertsen@volvat.no +4790929099

Underskriverne

Per Helge Fagermoen (PHF) Volvat Medisinske Senter AS pfa@volvat.no +4799690309 Signert 2025-06-25 21:42:32 CEST (+0200)	Frank Steinbach (FS) Volvat Medisinske Senter AS frank.steinbach@volvat.no +4746444777 Signert 2025-06-26 08:15:04 CEST (+0200)
Ammar Siddiqi (AS2) Volvat Medisinske Senter AS ammarsiddiqi@volvat.no +4747900701 Signert 2025-06-25 12:54:24 CEST (+0200)	Fredrik Mørch-Reiersen (FM) Volvat Medisinske Senter AS fredrik.morch-reiersen@volvat.no +4797565997 Signert 2025-06-25 12:41:40 CEST (+0200)
Elin Skarsgard Acosta (ESA) Volvat Medisinske Senter AS elin.acosta@volvat.no +4795285704 Signert 2025-06-25 13:23:00 CEST (+0200)	



Verifikasjon

Transaksjon 09222115557550415356

Denne verifiseringen ble utstedt av Scrive. For mer informasjon/bevis som angår dette dokumentet, se de skjulte vedleggene. Bruk en PDF-leser, som Adobe Reader, som kan vise skjulte vedlegg for å se vedleggene. Vennligst merk at hvis du skriver ut dokumentet, kan ikke en utskrevet kopi verifiseres som original i henhold til bestemmelsene nedenfor, og at en enkel utskrift vil være uten innholdet i de skjulte vedleggene. Den digitale signeringsprosessen (elektronisk forsegling) garanterer at dokumentet og de skjulte vedleggene er originale, og dette kan dokumenteres matematisk og uavhengig av Scrive. Scrive tilbyr også en tjeneste som lar deg automatisk verifisere at dokumentet er originalt på:
<https://scribe.com/verify>





Capio Supplier Code of Conduct



Capio

Del av Ramsay Santé



Introduction

Capio is a leading, Nordic healthcare provider offering medical, surgical and psychiatric healthcare services through hospitals, specialist clinics and primary care units. We operate in three countries; Sweden, Norway and Denmark. Our vision is to improve people's health every day and we take pride in our long-standing core values - Quality, Innovation, Empowerment & Social Responsibility.

It is important to us to conduct our operations in a way that supports sustainable development. Ethics and values play a prominent role in all our operations and our expectations are summarized in Capio's Supplier Code of Conduct which all employees must adhere to.

Conducting sustainable business also includes making sure that goods and services supplied to Capio are produced and distributed under sustainable conditions. Capio's suppliers are an extension of our company and should adhere to the same values as our employees. This Supplier Code of Conduct has been established to summarize our expectations on suppliers.

About the Supplier Code of Conduct

Capio strives to build long-term, solid relationships with strategic suppliers where products and services are developed in mutual cooperation.

The supplier Code of Conduct is valid for all business relationships between Capio and our suppliers and outlines our expectations on the supplier's organization and business conduct.

We expect suppliers to comply with this Supplier Code of Conduct and that they do their utmost to live up to its requirements within their own organizations and in their supply chain.

This should take place through dialogue, transparency and open cooperation between suppliers and Capio – benefitting both parties.

All suppliers should in the country of production and distribution, comply with applicable laws and regulations and ratified international documents concerning human rights and labour law, such as the Universal Declaration of Human Rights, the United Nations global compact, the OECD Guidelines for Multinational Enterprises, and refrain from any unlawful conduct or practices. If there are differences between such laws and regulations and the principles set out in this document, the most stringent principles applies.

Suppliers also agree to act in accordance with the principles defined in the "Global Responsible Sourcing Policy", as in force at the time of contract signing and published policy:

<https://www.ramsayhealth.com/en/sustainability/>.

General principles

The supplier undertakes to comply with:

- UN Universal Declaration of Human Rights (1948).
- The eight ILO core conventions on forced labor, child labor, discrimination and freedom of association and the right to organize (Nos. 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 and 182), UN Convention on the Rights of the Child, Article 32.
- The occupational safety and health legislation in force in the country of manufacture, and the labor law, including rules on wage conditions, and social security protection in force in the country of manufacture.
- The environmental protection legislation applicable in the country of manufacture.
- The UN Declaration against Corruption.

The supplier is responsible to ensure that Capio's requirements for social, economic and environmental sustainability, which are portrayed in this Capio Supplier Code of Conduct are adhered to and followed by its' subcontractors. Failure to ensure such compliance should

be the sole responsibility of the supplier and any costs or claims arising due to such inability shall be borne by the supplier.

Human Rights

Respect for internationally proclaimed human rights

The supplier shall respect and support the internationally proclaimed human rights both within its own operations and in the supply chain.

The supplier shall ensure that it does not participate, directly or indirectly, in violations of human rights.

The supplier shall have routines in place to evaluate risks of participating in violations of human rights through its operations.

Labour practices

Freedom of association and collective bargaining

Freedom of association and collective bargaining refers to formalized and/or non-formalized forms of cooperation in order to support and defend employees' interests at the workplace and in the relationship between employers and employees.

The supplier is expected to recognize and respect the rights of employees (and employers) to organize, to join organizations in which they themselves choose to participate, as well as the right to collective bargaining.

Where the right to freedom of association and collective bargaining is restricted under law, the supplier facilitates and does not hinder, the development of parallel means for independent and free association and bargaining.

Forced and compulsory labour – modern slavery

The supplier is expected to not engage in or tolerate the use of forced and compulsory labour or unlawful, unreported and undeclared labour, human trafficking or forced marriage.

Forced labour refers to labour or services exacted under the menace of any penalty and for which the said persons have not offered themselves voluntarily.

Forced labour, including slave labour, bonded labour or involuntary prison labour shall not take place. All labour shall be voluntary, and the employee shall have the right to terminate employment following a reasonable term of notice. Workers shall not be required to lodge deposits of money, identity papers or similar in order to get or keep their employment. The supplier shall not engage in or tolerate debt bondage or deceptive recruiting.

Child labour

Child labour refers to all economic activity which is carried out by a person of compulsory school-going age or younger. No employee may be under the age of 15 (or 13 if national legislation allows for this), or younger than the minimum age of employment, if this age exceeds 15 years.

Youth between the ages of 15 and 18 may work as long as he/she has completed compulsory national education and as long as the supplier complies with relevant national legislation, such as AFS 2012:3 or other relevant legislation concerning working youth. The supplier shall particularly consider tasks that are appropriate for youth, such as non-hazardous operations and follow restrictions concerning working hours and breaks.

If child labour is detected, the supplier shall act based upon the best interests of the child and find suitable solutions in consultation with the child and the family of the child.



Discrimination and harassment

Discrimination refers to any distinction, which is not based on the merits or qualities of a particular job, but involves differential treatment based upon biased grounds.

The supplier shall support diversity and equal opportunities in employment. Discrimination on the basis of race, sex, marital status, pregnancy, religion, social or ethnic origin, nationality, physical ability, political opinion, union membership or sexual orientation may not take place.

Harassment refers to instances when employees are subject to harsh or inhuman treatment, including sexual harassment or other forms of psychological or physical punishment. Harassment may not take place.

Employment conditions

Wages shall be paid directly to the employee within the agreed upon timeframe and in full. The supplier shall support the payment of living wages to employees to meet their basic needs, and under no circumstances support the payment of less than the national or locally stipulated minimum wage where such regulations are in place.

The supplier shall secure that working hours are not excessive and as a minimum comply with applicable local laws. The supplier shall respect the individual worker's need for recovery, minimum of 1 day per week, and secure that all workers have the right to adequate leave from work with pay. Leave, including vacation, holidays, sick leave and parental leave shall be compensated in accordance with national legislation.

The supplier shall secure that all workers are provided with written and legally binding agreements of employment setting out employment conditions in a language understandable to the worker. The supplier shall avoid subcontracting with individuals or entities reasonably known to disregard or be in breach of applicable labour laws and regulations.

Occupational health and safety

A safe and hygienic working environment refers to the employee, when she/he is present in an area that the employer has direct or indirect control over, being guaranteed to be free from or protected from conditions which can constitute a hazard for the employee's physical and or psychological health. The employee working within the operations of the supplier shall be provided a safe and healthy working environment where preventative measures shall be taken which reduce injury and risks to health. The supplier is responsible for identify, evaluate and control any exposure to chemical, biological and other harmful agents. The supplier is expected to encourage workers to report safety concerns about their workplace, investigate those concerns and undertake remedial action if necessary.

Employees shall receive training on the potential health risks that the work can entail, including fire safety, hazardous operations and first aid. The employer shall, to the extent that it is possible, provide relevant protective equipment and ensure that information on health and safety is readily available at the workplace.

Environment

The supplier shall take a precautionary approach towards environmental challenges, undertake initiatives to promote greater environmental responsibility, and encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies and products (ecolabel, eco-design, low carbon, etc.).

Suppliers shall comply with local and national environmental legislation. Through a structured and systematic approach or the identification, measurement and follow-up of its environmental impact, the supplier shall aim to continually improve its environmental performance and minimize the use of resources and the production of waste.

Suppliers are invited to implement an environmental management system. Suppliers are especially expected to measure their environmental impact (carbon emissions from the production and transportation of goods and services). Capio will assess the Supplier's CSR policy using 3rd party sustainability platforms, e.g EcoVadis, SEDEX or other equivalent platforms. Suppliers are encouraged to subscribe to any of these platforms to support efforts addressing environmental impacts.

Corruption and business ethics

Corruption

Capio expects that the supplier shall comply with applicable laws and regulations concerning bribery, corruption, fraud and any other prohibited business practices.

The supplier shall not directly or indirectly offer undue payment or other forms of compensation to any person or organization with the aim of obtaining, maintaining or directing business operations or receive other undue advantages within the framework of its operations.

The supplier shall not directly or indirectly request or accept any form of undue payment or other forms of compensation from a third party which can affect the objectivity of business decisions. The supplier shall ensure that no conflict of interest arises between any personal or business interests and their obligation and duties relating to their business relationship with Capio.

Gifts, hospitality and expenses

The supplier shall not, directly or indirectly, offer gifts to Capio's employees or representatives or anyone closely related to these. Neither Capio nor its employees will accept or offer any gift, hospitality, promotional or other expenditure that may influence the recipient's integrity.

Hospitality, such as social events, meals or entertainment may be offered if there is a business purpose involved, and the cost is kept within reasonable limits. Travel expenses for the individual representing Capio shall be paid by Capio. Gifts and hospitalities shall not be offered or received in situations of contract negotiation, bidding or award.

Money laundering

The supplier shall be firmly opposed to all forms of money laundering and shall take steps to prevent its financial transactions from being used by others to launder money.

Competition

The supplier shall under no circumstances cause or be part of any breach of general or special competition regulations, such as illegal cooperation on pricing, illegal market sharing or any other behaviour that is in breach of relevant competition laws.

Custom rules and sanctions

Suppliers agree to uphold customs rules, trade restrictions, embargoes and international financial sanctions.

Information security

As part of its relationship with Capio, suppliers agree to implement, for both their own needs and for the purpose of delivering the services and/or goods, all technical and organisational measures necessary to ensure the security of their information systems. Such measures must be consistent with the risk and in accordance with best practices.

Suppliers must incorporate the principles of security and data protection by design into their tools, products, applications or services.

Suppliers also agree to maintain constructive dialogue with the teams in charge of such topics at Capio, fulfil their requests, answer their questions and work together in analyzing any measures that are likely to improve or make a major contribution to information systems security.

Where warranted by the type of services and/or goods and if requested by Capio, suppliers agree to carry out a self-assessment into the maturity of their information systems security using a supporting document provided by Capio.

Data protection

As part of their relationship with Capio, suppliers agree to comply with applicable regulations governing the processing of personal data, especially Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 (hereinafter the "General Data Protection Regulation" or "GDPR") and relevant national Data Protection legislation.

The personal data that are collected when negotiating business terms or signing a contract and which are required for the proper management of such a contract may not be used for direct marketing purposes, transferred to countries that are not members of the European Economic Area, or subject to an adequacy decision in accordance with article 45 of the GDPR, or disclosed to other entities under the Supplier's responsibility.

Where the type of services and/or goods leads to the processing of personal data, the terms for processing such data must be defined as part of a contract that specifies the parties' respective obligations and includes all the provisions required by the GDPR.

Quality

Suppliers commit to the quality and safety of the products and services that they offer or market with the aim of improving safety and quality of care for Capio patients and employees. They must notify their contacts in the Procurement department of any changes to their products or processes, even if this notification is part of a continual improvement process, and will assist the Procurement department, where necessary, in obtaining the associated authorisation from the Medical Products Agency. Such notification will consequently ensure that full information is available to the teams in the relevant Capio facilities.

The specific operating rules for healthcare facilities and the rules that organise how the various healthcare professions operate influence the way in which needs are expressed and evaluated. Pharmaceutical products are subject to a specific set of rules that cannot be disregarded at the time of purchase. Suppliers guarantee the validity of the authorisations, permits and approvals required in the conduct of their activities and agree to provide Capio, where applicable, with the necessary supporting documents on request.

To ensure a satisfactory level of service quality, Suppliers agree to take prompt action in the event of a procurement-related risk. They must take account of Capio's requests without undue delay and use their best efforts, where applicable, to promptly address any claims from Capio's facilities.

Compliance

Transparency in the supply chain is required in order to guarantee compliance with the Supplier Code of Conduct. In order to assess compliance, Capio may conduct reviews, request documentation, conduct on-site audits, review and approve action plans and monitor the implementation of these plans. Capio may also engage third parties to conduct such reviews.

Suppliers are encouraged to take relevant measures in order for the content of this Supplier Code of Conduct to be implemented in their own operations, as well as in the supply chain.

Capio may disqualify any potential supplier or terminate any relationship with a current supplier that has failed to conform to the principles in this Supplier Code of Conduct.

Violations of the Supplier Code of Conduct can be reported in any of the following ways:

Mail: procurement@capio.com

Address:

Capio Sverige AB
Lilla Bommen 3
Box 1064
405 22 Göteborg

Place and date

Signature

Name

