

## REDEGJØRELSE FOR AKTSOMHETSVALDERINGER VOLVAT

Rapporteringsåret juli 2025/juni 2026

### Innledning

Volvat følger lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (åpenhetsloven).

Lovens formål (§1) er som følger:

«Loven skal fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester, og sikre allmennheten tilgang til informasjon om hvordan virksomheter håndterer negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.»

Volvat faller inn under åpenhetslovens virkeområde, og er dermed definert som større virksomhet under loven. Åpenhetsloven slår fast at virksomheter som er omfattet av loven skal utføre aktsomhetsvurderinger i tråd med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. En aktsomhetsvurdering er en prosess for å kartlegge, risiko vurdere og følge opp hvordan en virksomhet håndterer faktiske og mulige negative konsekvenser av sin virksomhet, både internt og i sin leverandørkjede. Aktsomhetsvurderingene skal redegjøres for årlig og ved vesentlige endringer i risikovurderingene. Åpenhetsloven innebærer også at enhver har rett til informasjon om hvordan Volvat håndterer faktiske og mulige negative konsekvenser med bakgrunn i aktsomhetsvurderingene.

Denne redegjørelsen er bygget rundt FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv.

Modellen under har seks trinn som beskriver hvordan virksomheter kan jobbe for mer ansvarlig og bærekraftig forretningspraksis. Å være god på aktsomhetsvurderinger betyr ikke at en virksomhet ikke har negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, men heller at virksomheten er åpen og ærlig om utfordringer og håndterer dette på best mulig måte i samråd med sine interessenter.

Denne redegjørelsen er basert på denne modellen



## **A: Generell informasjon**

### **Beskrivelse av virksomhetens struktur**

Volvat ble etablert i 1985 som Ring Medisinske Senter, den første private medisinske aktøren i Norge. I 1997 ble Volvat en del av Capio-gruppen, som siden november 2018 har vært en del av Ramsay Générale de Santé – en ledende europeisk helseaktør med om lag 38 000 medarbeidere og en årlig omsetning på rundt 5 milliarder euro.

Per juni 2026 har Volvat om lag 760 ansatte og 650 konsulenter tilknyttet virksomheten, vi har økt noe, da vi ved overgang til ny lønnsleverandør har fått bedre kontroll på dataene våre. Konsulentene utgjør en viktig del av tjenesteleveransen, særlig innen medisinske spesialisttjenester.

Volvat har over 40 års erfaring med drift av helsetjenester og tilbyr et bredt spekter av medisinske tjenester i Norge – fra helsefremmende og forebyggende arbeid til behandling og rehabilitering. Virksomheten tilbyr konsultasjoner hos allmennleger og spesialister innen de fleste medisinske og kirurgiske fagområder, i tillegg til kirurgiske inngrep, fysioterapi og treningsoppfølging. Flere av Volvats sentre tilbyr også legevaktstjenester.

Per i dag har Volvat 19 sentre fordelt på 10 byer i Norge.

Volvat er tilsluttet arbeidsgiverorganisasjonen NHO Geneo, som representerer virksomheter innen helse, velferd og oppvekst. Gjennom medlemskapet inngår Volvat i et større fellesskap som arbeider for bærekraftige og fremtidsrettede helse- og velferdsløsninger, blant annet gjennom politisk påvirkning, partssamarbeid og utvikling av bransjestandarder.

Volvat legger vekt på et godt samarbeid med ansattes representanter. Samarbeidet ivaretas gjennom løpende dialog og faste møtepunkter med tillitsvalgte.

### **Organisering og internkommunikasjon**

#### **Hvordan er arbeidet med aktsomhetsvurderinger organisert i bedriften, og hvorfor?**

Overordnet ansvar for aktsomhetsvurderinger ligger hos administrerende direktør. Innkjøpsavdelingen sammen med Kvalitetsavdelingen har ansvar for oppdatering/utvikling av krav, policy og rutiner, intern kursing og veiledning. Innkjøp/Kvalitet har et delegert overordnet ansvar for risikovurderinger og aktsomhetsvurderinger knyttet til anskaffelser og oppfølging samt prioriteringer. Aktsomhetsvurderinger inkluderer en analyse av potensielle risikoer, inkludert miljømessige og sosiale faktorer.

#### **Hvordan blir betydningen av virksomhetens aktsomhetsvurderinger konkretisert og tydeliggjort for de ansatte gjennom stillingsbeskrivelse, arbeidsoppgaver og incentivordninger?**

Volvat har gjennomførte opplæring/informasjonsmøte til alle i ledergruppen samt kvalitetsmøter for mellomledere og medisinske ansvarlige. Alle ansatte ble informert om arbeidet via innlegg på intranett og vi vil årlig legge ut oppdatert lenke til redegjørelsen på vårt intranett

#### **Hvordan sikres det at relevante ansatte har tilstrekkelig kompetanse til å gjennomføre arbeidet med aktsomhetsvurderinger?**

Kvalitetsavdelingen og innkjøpsavdelingen har bla. deltatt på eksternt kurs der representant for Forbrukertilsynet holdt foredrag. I tillegg bidrar konsernet med innspill og informasjon. Videre opplæring/kurs gjennomføres ved behov.

### **Generell beskrivelse av bedriftens innkjøpsmodell og leverandørkjede**

Volvat er en privat virksomhet. Vår innkjøpsavdeling ligger under Capiro som er lokalisert i Sverige, primært Gøteborg. Det er inngått både nordiske (Norge, Sverige og Danmark) og lokale avtaler med utvalgte leverandører. De nordiske avtalene er det Capiro sin innkjøpsavdeling som er ansvarlig for, mens de lokale ivaretas av Volvat. Capiro – og Volvat innkjøpsavdeling har møter ved behov. Capiro bistår Volvat også i vurdering av lokale avtaler.

I forbindelse med åpenhetsloven har vi 2 moduler i Volvats kvalitetssystem, leverandørmodul og modul for åpenhetsloven. Disse modulene er til stor hjelp i arbeidet med gjennomføring av aktsomhetsvurderinger og prioriteringer i vårt arbeid med anskaffelser og forvaltning av avtaler, samt med tanke på den obligatoriske redegjørelsen Volvat skal publisere årlig.

### **Hvordan vi har forankret arbeidet med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i interne retningslinjer og rutiner:**

Forretningsetikk, bærekraft og samfunnsansvar er en integrert del av vår virksomhet. Etisk handel er viktig og sentralt i vårt arbeid. Sammen med Capiro/Ramsay anvender vi bla. Ecovadis/Fair Supply i arbeidet med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Disse er anerkjent som en pålitelig leverandør av bærekrafts vurderinger for bedrifter.

#### **Ecovadis**

Ecovadis er en plattform som gir innsikt i selskapers bærekraftsprestasjoner i sine forsyningskjeder. Ecovadis vurderer og evaluerer leverandører og deres styringsystemer på fire områder: miljø, menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold, etikk og innkjøp/anskaffelser.

Basert på dette får leverandørene en poengsum på det respektive området. I tillegg til dette presenteres leverandørens styrker og forbedringsområder. Det er et viktig verktøy for Capiro/Volvat for å identifisere risikoene som finnes i leverandørkjeden.

Link; Ecovadis Invitation for Sustainability Assessment: [Ramsay Health Care](#)

#### **FairSupply**

Et verktøy som gir ESG-data og visualiserer risikoen som finnes i leverandørkjedene. Analyse ned til nivå 10.

Bli brukt av Ramsay/Capiro til å identifisere risiko for moderne slaveri. Se denna lenken for siste publiserte rapport for 2024: [rhc-modern-slavery-statement-2024.pdf](#)

Dette gir oss et prioriterings- og beslutningsgrunnlag for hvilke leverandører vi må henvende oss til. Når en risiko er identifisert, vil Capiro kunne gjøre grundigere analyser, evaluering og oppfølging.

Norge er en del av Capiro Nordics, risikoarbeidet for moderne slaveri gjøres for alle land i Capiro Nordics, så FairSupply er på plass for Norden. Se også skjermbildet nedenfor som viser Responsible Sourcing Update, som viser at alle land i Norden er inkludert:



### Capio Supplier Code of Conduct

Alle våre leverandører i Capio/Volvat som det inngås skriftlig avtale skal signere på vår «suppliers code of conduct». Vi monitorerer og kontrollerer regelmessig hvor mange av våre leverandører som har signert.

Brudd på Capio Supplier Code of Conduct skal varsles til følgende

Mail: [procurement@capio.com](mailto:procurement@capio.com)



Supplier Code of  
Conduct 2025.pdf

### Forankring av arbeidet med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i interne retningslinjer og rutiner.

Gjennom systematisk HMS-arbeid kartlegges våre medarbeideres arbeidsforhold. Meldte uønskede hendelser, årlige risikovurderinger og verneunder danner grunnlag for tiltak og kontinuerlig forbedringsarbeid. Vi har årlige medarbeider- og utviklingssamtaler for alle ansatte som sikrer god dialog mellom leder og medarbeider. Vi tilstreber at alle våre ledere og verneombud gjennomfører HMS kurs.

Vi har obligatoriske elektroniske kurs for alle ansatte på områder som bla. taushetsplikt, informasjonssikkerhet, personvern og hvordan melde uønskede hendelser. Dette kommer i tillegg til overordnede og lokale sjekklister ved onboarding.

Medarbeidertilfredshetsundersøkelsen blir gjennomført minimum hvert annet år. Her måles og kartlegges arbeidsmiljøet, herunder mangfold, likeverd og inkludering. Resultatene danner grunnlag for handlingsplaner som følges tett opp. Ledere i Volvat mottar sin egen indeks fra medarbeiderundersøkelsen og lager deretter lokale handlingsplaner.

## Lønns og arbeidsvilkår

Volvat følger til enhver tid arbeidsmiljøloven og gjeldende tariffavtaler. I Volvat har vi tariffavtale med Norsk Sykepleierforbund (NSF), Delta, Fagforbundet, NITO og Legeforeningen.

Volvat har også jevnlig dialog med NHO Geneo for å avklare spørsmål knyttet til medarbeidernes vilkår når det oppstår problemstillinger som ikke er dekket av tariffavtalene eller personalhåndboken.

Volvat jobber også aktivt med å etablere systemer og rutiner som kan håndtere kravene i det nye lønnsdirektivet. Dette innebærer både tekniske og prosessuelle tilpasninger for å sikre full etterlevelse og transparens i lønnsfastsettelse og lønnsrapportering.

## Forfremmelse

Ansatte skal ha like muligheter til forfremmelse dersom de oppfyller kvalifikasjonene for ledige stillinger i organisasjonen. Vi legger vekt på intern mobilitet og tilstreber å rekruttere internt der vi har kvalifiserte kandidater. Ledige stillinger og utviklingsmuligheter annonseres derfor alltid internt på intranettet slik at alle ansatte får tilgang til samme informasjon og mulighet til å søke.

## Rekruttering

For rekruttering har vi allerede tydelige krav som stilles til rekrutteringsprosessen som utføres av ledere. Vi fremhever at alle søkere skal vurderes på bakgrunn av kompetanse og personlig egnethet, og at det ikke skal forekomme diskriminering på grunnlag av kjønn, legning, trosretning, etnisitet eller lignende. Ledere har ansvaret for at alle som er involvert i rekrutteringsprosessen etterlever retningslinjene.

## Tilrettelegging og balanse i arbeidsliv og familieliv

Alle ansatte som har gyldige behov knyttet til helse eller graviditet skal få tilrettelagt arbeidet på en måte som støtter deres situasjon. For gravide har vi et etablert samarbeid med bedriftsjordmor og gjennomfører trepartssamtaler, dette for å sikre at den gravide medarbeideren får nødvendig oppfølging og at riktig tilrettelegging blir iverksatt. Medarbeidere som er sykmeldte har rett til tilrettelegging og en oppfølgingsplan tilpasset sin helsetilstand, i tråd med gjeldende regelverk. Arbeidstakere har også rett til tilrettelegging som bidrar til god balanse mellom arbeid og fritid. Vi oppfordrer til å unngå overtid og til å planlegge arbeidsoppgaver på en måte som reduserer behovet for ekstra arbeidstid.

## Interne retningslinjer

Interne retningslinjer og rutiner er dokumentert i våre felles policyer med våre eiere, Capio og Ramsay samt interne prosedyrer i Volvatgruppen. Her kan vi nevne Code of conduct, Global anti-bribery corruption, Whistleblower policy.

I Volvats kvalitetsstrategi står det bla. at vi skal ha en åpenhetskultur internt og eksternt for å kunne avdekke, rette opp og forebygge.

Volvat er ISO sertifisert innen ISO 9001:2015 Kvalitet og ISO 14001:2015 Miljø. Sertifiseringen innebærer at vi etterlever strenge krav for å oppnå god kvalitet, høy pasientsikkerhet og miljøvennlig og levedyktig drift. Årlig revisjon gjennomføres av Nemko.

## **Anskaffelser/Innkjøp**

Capio/Volvat vil være en pådriver for at anskaffelser er miljøvennlige og bærekraftige og at livsyklus kostnader hensyntas. Capio/Volvat skal medvirke til et marked som fremmer utvikling av miljøvennlige og bærekraftige produkter og arbeide i henhold til FNs definerte bærekrafts mål.

### **Hvordan tydeliggjør virksomheten viktigheten av ansvarlighet og bærekraft i møte med sine leverandører?**

Capio/Volvat stiller i sine kontrakter krav til leverandøren om at varene skal pakkes etter størrelse slik at volumet i kartongen utnyttes og minst mulig luft finnes mellom varene, flere del-leveranser samme dag aksepteres ikke. I tillegg stilles det krav om sertifikat for kvalitet (ISO 9001 eller lignende), miljøsertifikat (ISO standard 1400, miljøfyrtårn eller lignende), arbeidsmiljø (ISO 45001 eller tilsvarende) i tillegg til at de forplikter seg til at følgende vilkår følges:

- FN: s allmenne forklaring om menneskerettigheter (1948)
- ILOs åtte kjernekonvensjoner om tvangsarbeid, barnarbeid, diskriminering og organisasjonsfrihet samt organisasjonsrett (nr. 29, 7, 98, 100, 105, 111, 138 og 182), FN: s barnekonvensjon, artikkel 32.
- FN: s deklarasjon mot korrupsjon
- Oppfylle kravene i Capios Supplier Code of Conduct
- Miljøvernlovgivningen som gjelder i produksjonslandet
- Arbeidstilsyn, arbeidsmiljølovgivning og arbeidsrett, inkludert regler om lønnsvilkår, samt det trykkesystem som gjelder i produksjonslandet.
- Underleverandørers krav til sosial bærekraft og ansvar skal minimum tilsvare de krav Capio stiller til sine leverandører.
- Alle lover og øvrige myndighetsforskrifter som gjelder der leverandøren driver virksomhet.

Capio/Volvat har møter med de største/viktigste leverandørene der bærekraftig forretningspraksis er eget agendapunkt.

Det er leverandørenes ansvar å ha oversikt over deres førsteleddsprodusenter. Volvat vil i egenerklæringsskjema til våre leverandører etterspørre informasjon om produksjonsland i alle anskaffelser.

Det er avtaleleverandørers ansvar å ha oversikt hvor mange arbeidere det er i fabrikkene de kjøper varer fra. Volvat har mulighet til å innhente informasjon om antall ansatte når det anses nødvendig. Oppfølgingen gjøres med bakgrunn i en risikovurdering for negativ påvirkning av mennesker, samfunn og miljø i verdikjeden.

## **Bærekraft og miljø**

### **Miljøstrategi**

Volvat skal drive kontinuerlig forbedringsarbeid for å redusere virksomhetens utslipp og påvirkning på det ytre miljøet. Vi skal være transparente overfor myndigheter og publikum vedrørende uønskede hendelser som kan påvirke det ytre miljøet.

Vi skal overholde alle myndighetspålagte og egne krav, samt være ISO sertifisert og oppfylle alle krav i den internasjonale miljøstandard ISO 14001:2015.

### **Volvats miljømål og strategi er basert på Ramsay utslippsmål (Emission scopes- Scop 1 til 3) og Capio Code of Conduct, net zero – innkjøp**

Volvat/Ramsay Health Care Net Zero by 2040 arbeider for langsiktig bærekraftige mål på tvers av verdikjeden innen 2040

- 1. Reduksjon ved;**
  - Maksimere fornybar energi forbruk, renere og ny teknologi
  - Grønnere behandling
  - Øke sorteringsgraden, resirkulering og reduksjon i engangs produkter
- 2. Engasjement bland ansatte og leverandører**
  - Forstå utslipps utfordringer og dens utvikling
  - Involvere leverandør tjenesten og andre samarbeidspartnere
- 3. Vokse- med klare forbedringsmål**
  - Bærekraftig design
  - Fremtids tilpasset og motstandsdyktig

## Miljøtiltak

Volvat registrerer og kartlegger energibruk, persontransport, digital pasientbehandling, varetransport, avfallshåndtering og vannforbruk. Det jobbes med å få på plass bedre måleverktøy og sette tydelige mål.

### 1. Økt bruk av fornybar energi

Vi har hatt en positiv utvikling i overgangen til fornybare energikilder. I løpet av perioden 2021 - 2024 har andelen fornybar energi i vårt totale energiforbruk økt. Dette er et resultat av målrettede investeringer i f.eks. jordvarme, grønne strømvtaler, energieffektivisering.

### 2. Forbedret sorteringsgrad på avfall

Sorteringsgraden har økt jevnt gjennom implementering av bedre kildesorteringssystemer og opplæring internt. Vi jobber tett med både ansatte og renovasjonspartnere for å sikre korrekt håndtering og best mulig ressursutnyttelse.

### 3. Økt engasjement blant ansatte og leverandører

Miljøarbeidet vårt er forankret i hele organisasjonen. Vi har interne risiko – og mulighetsvurderinger, grønne arbeidsrutiner og opplæring som har styrket engasjementet hos ansatte. I tillegg stiller vi bærekrafts krav til leverandører og oppmuntrer til samarbeid om felles klimamål. Flere leverandører har svart positivt på initiativet, og vi ser økt vilje til miljøsertifisering.

### 4. Vekst med klare forbedringsmål

Vi ønsker å vokse på en bærekraftig måte, der miljømål er en integrert del av forretningsstrategien. Våre forbedringsmål skal være målbare, tidfestede og ambisiøse. Vi følger dem opp og justerer tiltak basert på resultater og ny kunnskap. Gjennom kontinuerlig forbedring, innovasjon og samarbeid jobber vi mot å redusere vårt klimaavtrykk samtidig som vi skaper verdier for både virksomheten og samfunnet.

**Varslingskanaler og klagemekanismer som skal bidra til å avdekke negative konsekvenser, samt systemer for å motta og håndtere uønskede hendelser og klager.**

Volvat har egen rutine for varsling av kritikkverdige forhold i organisasjonen. Meldeskjemaer for ulike typer hendelser ligger lett tilgjengelig for alle ansatte i Volvats kvalitetssystem og blir gjennomgått i kurs for nyansatte (onboarding) og repetert jevnlig.

Grunnleggende prinsipper er følgende:

1. Alle varsler skal tas på alvor og behandles
2. Vår kommunikasjon skal være preget av åpenhet og ærlighet
3. Alle parter i en varslingssak skal ivaretas på en god og ryddig måte

Vi har på plass ett elektronisk kurs tilgjengelig for alle ansatte på hvordan melde uønskede hendelser. Klager fra pasienter/kunder må meldes skriftlig via brev eller elektronisk via bank ID/min side på vår hjemmeside [www.volvat.no](http://www.volvat.no).

**B: Negative konsekvenser og risiko**

**Opplysninger om faktiske negative konsekvenser og vesentlig risiko for negative konsekvenser som virksomheten har avdekket gjennom sine aktsomhetsvurderinger**

**Viser til rapport fra Sykehusinnkjøp Norge:**

Under har sykehusinnkjøp listet opp innkjøpsgrupper der flere produkter kommer fra land med høy risiko for negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø. Dette samsvarer med Volvats produktkategorier og gir tilsvarende utfordringer.

Ramsay/Capio/Volvat må kontinuerlig vurdere risiko i anskaffelser for å vurdere om det er ny informasjon som flytter risiko til det bedre eller det verre. Volvat skal gjennomføre anskaffelser i forhold til gjeldende regelverk og prosesser. Det er strenge krav som settes til bla., medisinsk utstyr både for leverandør og innkjøper. Her er det felles Europeisk regelverk gjennom EØS avtalen, lov og forskrifter om medisinsk utstyr og ulike direktiver (bla MDR)

## Viktigste innsatsfaktorer/råvarer for produkter eller tjenester og geografi

<b>Operasjonsprodukter - steril oppdekkingsmateriale og bekledning</b>	Kina Kambodsja Thailand
<b>Anestesiprodukter - diverse plastprodukter</b>	India Mexico Taiwan
<b>Kirurgiske instrumenter</b>	Kina Malaysia Pakistan
<b>Antibiotika (virkestoff)</b>	Kina India
<b>IKT utstyr</b>	Kina
<b>Tekstil</b>	India Pakistan Vietnam
<b>Hygiene og pasientpleieprodukter - undersøkelseshansker, munnbind, smittefrakker.</b>	Kina Malaysia Thailand

### Konkrete aktsomhetsvurderinger som virksomheten har utført

Capio forventer at leverandørene slutter seg til Ecovadis eller liknende 3.parts verktøy. Dette tas opp i løpende dialog med leverandører, i Business Reviews med nøkkelleverandører og i innledende dialog med nye leverandører. Capio/Ramsay har KPIer som overvåkes regelmessig og hvor det er mål om hvor stor andel av våre leverandører som skal dekkes.

Link til Ramsay's Ecovadis invitasjon destinasjonsside: [Ramsay Health Care](#)

### Kartlegging av forsyningskjeden

Viser til til Ramsay Health Care Modern Slavery Statement: [rhc-modern-slavery-statement-2024.pdf](#)

### Kartlegging av riskområder?

Ramsay/Capio har kartlagt noen av sine store globale leverandører i EcoVadis og Fair Supply i samspill med leverandørene. Dette er ett kontinuerlig arbeid og krever godt samarbeid med leverandører. Leverandørene må i Code of Conduct signere på at de vil knytte seg til ett 3.parts holdbarhetsverktøy som f.eks EcoVadis.

I 2023 kartla Capio/Volvat forsyningskjeden(e) for kategorien medisinske hansker (undersøkelse + steril) da dette er et risikoområde. Etter dette har ikke Capio kartlagt andre områder spesifikt for Norden.

## **C: Tiltak**

**Opplysninger om tiltak som Volvat har iverksatt eller planlegger å iverksette for å stanse faktiske negative konsekvenser, eller begrense vesentlig risiko for negative konsekvenser og resultater, eller forventede resultater av disse tiltakene.**

**1.Mål:** Tilpasse krav og oppfølging til åpenhetsloven.

**Status:** Volvat har et egenrapporteringskjema basert på OECDs metode for aktsomhet vurderinger. Skjema sendes til leverandør ut fra åpenhetsmodulen i Volvats kvalitetssystem og tilbakemelding sendes til innkjøpskoordinator som legger besvarelse inn i modulen der aktsomhetsvurderingen utføres.

**2.Mål:** Gjennomføre revisjon på utvalgt(e) leverandører med høy risiko for brudd på arbeidstaker- og menneskerettigheter.

**Status:** Vi har sendt ut egenerklæringsskjema til utfylling hos utvalgt(e) leverandører med høy risiko for brudd på arbeidstaker- og menneskerettigheter. I første omgang begrenses oppfølging til de leverandører vi har avtale med innen medisinske forbruksvarer og utstyr. Når egenerklæringsskjema returneres fra leverandører, utføres en aktsomhetsvurdering av Kvalitet/Innkjøp.

Utfylte egenerklæringsskjema blir risikovurdert og ytterligere informasjon og dokumentasjon vil bli krevd av leverandører med høy risiko før evt. tiltak iverksettes.

I aktsomhetsvurderingen graderer vi etter risiko (lav, middels og høy) og vurderer også om det er behov for en mer inngående vurdering.



Vi har siden 2023 kontaktet 138 leverandører og alle er aktsomhetsvurdert. Det er ikke funnet noen brudd på arbeidstaker- og menneskerettigheter hos disse leverandørene. Volvat har utført en intern aktsomhetsvurdering basert på samme spørsmål som våre leverandører. Denne viste ingen brudd på arbeidstaker- og menneskerettigheter i Volvat.

Vi spør bla alle om følgende;

**I hvilke land har dere aktiviteter** og har selskapet aktivitet i et høyrisikoland eller en leverandørkjede som strekker seg til et høyrisikoland

Kan det bekreftes at kjøp av varer og tjenester hos dere, ikke bryter med sentrale FN-konvensjoner, ILO-konvensjoner og nasjonale arbeidslovgivning om at FNs verdenserklæring om menneskerettigheter skal respekteres? Alle har svart ja (100%).

Ivaretar dere kravene til anstendige arbeidsforhold? Med anstendige arbeidsforhold menes arbeid som ivaretar grunnleggende menneskerettigheter og helse, miljø og sikkerhet på arbeidsplassen, som gir en lønn å leva av jfr. Åpenhetsloven §3. Alle har svart ja (100%).

Har selskapet tidligere vært involvert i brudd på menneskerettigheter/ anstendige arbeidsforhold?  
Alle har svart nei (100%).

Av de 138 leverandørene som er aktsomhetsvurdert i Volvat er det 29 % som må følges opp i forhold til at de har produksjon i høyrisikoland eller at de ikke har miljøgodkjenning. Leverandører uten miljøgodkjenning har blitt anbefalt å skaffe seg en form for miljøsertifisering, da Volvat primært foretrekker å handle med leverandører som har dette.

Vi har nå startet arbeidet med å følge opp ovenfor nevnte leverandører og så langt er 15% kontaktet. Av disse har 38% oppgitt at de har skaffet seg en form for miljøgodkjenning. 23,8% av leverandørene har ikke svart på vår henvendelse, men er mindre foretak med 4 eller færre ansatte. Arbeidet med å kontakte leverandører uten miljøgodkjenning vil fortsette.

Vi har også krav på oss fra Ramsay Santé på å lage en aktsomhetsplan ("Vigilance plan"), som skal vise om det i Volvats virksomhet finnes risiko for negativ påvirkning dels for den ytre miljøet dels for pasienter og ansattes menneskelige fri- og rettigheter. Bakgrunnen er et fransk lovkrav fra 2017, "Duty of Vigilance", om at franske foretak av en viss størrelse skal identifisere og forhindre brudd på menneskerettigheter samt manglende hensyn til det ytre miljøet både i egen virksomhet og i våre leverandørkjeder.

### **Bærekraftsverktøy**

Capio inviterer alle sine leverandører til å delta i vårt "Program for Ansvarlig Innkjøp", som etablerer retningslinjer for samfunnsansvar (CSR), bærekraft og etikk, og beskriver den atferden og de standardene vi forventer at våre leverandører skal etterleve. Capio ønsker å samarbeide aktivt med sine leverandører for å nå bærekrafts mål og styrke samfunnsansvar gjennom hele verdikjeden. For å sikre at våre leverandører opererer på en etisk, ansvarlig og bærekraftig måte, ber vi dem benytte tredjeparts verktøy for bærekraft for å vurdere og forbedre sitt bærekrafts arbeid. Vi anser dette som en viktig del av vår forpliktelse til å opprettholde høye standarder for bærekraft og etikk i hele vår verdikjede.

Vår eier, Ramsay Santé, har tidligere foretrukket EcoVadis som et ledende tredjeparts verktøy for bærekraft, men anerkjenner nå også ekvivalenter som ETI base code, Sedex/Smeta, SA8000, Amfori BSCI og lignende standarder som akseptable alternativer. Vi bruker EcoVadis, et bærekrafts verktøy som spiller en sentral rolle i virksomhetens bærekrafts arbeid ved å evaluere og gi poengscore til selskaper basert på deres bærekraftstiltak, og dermed fremme kontinuerlig utvikling og forbedring på dette området.

Capio Nordics har KPI innen Sustainability på 80% for 2025-2026. Det betyr at 80% av In Scope Spend skal være registrert i et tredjeparts bærekrafts verktøy som gjennomfører en ekstern gjennomgang og evaluering av selskapets CSR- og bærekrafts arbeid. Vi bruker primært EcoVadis som bærekrafts verktøy, men godtar tilsvarende plattformer som gjør lignende vurderinger. Dersom et selskap ikke er medlem i et bærekrafts verktøy, kan de besvare et spørreskjema om moderne slaveri via plattformen FairSupply, og regnes da som evaluert. Capio har nådd KPI for 2025/2026.

Capio/Volvat sin holdning er at leverandører som ikke ønsker å dele etterspurt informasjon eller være åpen om hvordan leverandørkjeden ser ut, vil vi vurderer å avslutte samarbeidet med. Så langt har det ikke vært ett behov.

### **Informasjon om systemer for å motta og håndtere uønskede hendelser og klager:**

Internt i Volvat har vi gode systemer for varsling av kritikkverdige forhold i organisasjonen.

Meldeskjemaer for ulike typer hendelser ligger lett tilgjengelig for alle ansatte i Volvats kvalitetssystem og blir gjennomgått i kurs for nyansatte (onboarding) og repetert jevnlig. Vi har i tillegg et elektronisk kurs tilgjengelig for alle ansatte på hvordan melde uønskede hendelser.

Klager fra pasienter/kunder (medisinske - og serviceklager) må meldes skriftlig via brev eller elektronisk via bank ID/min side på [www.volvat.no](http://www.volvat.no). Det gis tilbakemelding på alle meldte klager så raskt som mulig.

### **Informasjonskrav i forhold til åpenhetsloven:**

Åpenhetsloven gir enhver rett til å be virksomhetene om informasjon om hvordan de håndterer negative konsekvenser på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Ved informasjonskrav kan følgende e-post benyttes: [openhetsloven@volvat.no](mailto:openhetsloven@volvat.no)

I oktober 2024 sto Volvat som mottaker av et informasjonskrav i henhold til åpenhetsloven. Dette besto av 30 spørsmål som ble stilt «for å få bedre forståelse av deres vurderinger om å kjøpe produkter fra selskapet Teva Pharmaceuticals Industries». Vi kontaktet NMD som hadde fått samme informasjonskrav.

I Norge er det Direktoratet for medisinske produkter (DMP) som godkjenner alle legemidler og definerer hvilke legemidler norske apotek er lovpålagt å tilby kunden.

Sykehusinnkjøp har utført en skjerpet aktsomhetsvurdering opp mot legemiddelleverandøren Teva Norway AS. Konklusjonen kom mars 2025 der de ikke anbefalte å avslutte kontrakter med Teva Norway AS.

Volvat har valgt å følge sykehusinnkjøp sin beslutning, men vil følge utviklingen nøye fremover.

Link til sykehusinnkjøp anbefaling: <https://www.sykehusinnkjop.no/nyheter/nyheter-2025/anbefaler-ikke-a-avslutte-kontrakter-med-teva/>

Volvat har i 2025-2026 ikke mottatt noen informasjonskrav i forhold til åpenhetsloven.

### **Hvordan virksomheten retter opp negative konsekvenser der det er nødvendig, og gir eventuell erstatning eller oppreisning**

Alle lokasjoner har opprettet ett eget lokalt kvalitetsutvalg der bla meldte uønskede hendelser fra ansatte og klager fra pasienter blir behandlet. Basert på klagens innhold, alvorlighetsgrad og omfang avgjøres det videre tiltak samt om det skal gis kreditering eller kompensasjon. Pasient/kunde som har medisinske klager blir alltid informert om muligheten til å sende saken til NPE (Norsk pasientskade erstatning) Avhengig av alvorlighetsgrad og type hendelser melder Volvat hendelser videre til bla. Datatilsynet, Arbeidstilsynet, Helsetilsynet, Statens Strålevern og Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB).

Både klager og uønskede hendelser blir brukt til læring og kontinuerlige forbedring av våre tjenester. I tillegg gjennomføres det årlig vernerunder, medarbeidersamtaler, risikovurderinger og interne revisjoner på Kvalitet, Informasjonssikkerhet /Personvern, HMS og Ytre Miljø ved de ulike lokasjonene, med påfølgende handlingsplaner.

### **Bransjesamarbeid for å løse utfordringene**

Når det gjelder informasjonssikkerhet og personvern er Volvat medlem av E-helse og er forpliktet til å følge Normen – «Norm for informasjonssikkerhet og personvern i helse- og omsorgssektoren»

**Oppnådde eller forventede resultater av tiltakene:**

Vi forventer at våre tiltak fører til forbedringer videre ned i verdikjeden/leverandørskjeden og dermed bidrar til økt respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Tiltakene gir økt fokus og større forpliktelse for alle involverte.

# Verifikasjon

Dokument-ID 09222115557581702048

## Dokument

### Redegjørelse åpenhetsloven 2025-2026

Hoveddokument

13 sider

Initiert 2026-06-23 08:46:24 CEST (+0200) av Anne-Marie Syvertsen (AS1)

Ferdigstilt 2026-06-23 16:03:31 CEST (+0200)

## Initiativtaker

### Anne-Marie Syvertsen (AS1)

Volvat Medisinske Senter AS

anne-marie.syvertsen@volvat.no

+4790929099

## Underskriverne

### Per Helge Fagermoen (PHF)

Volvat Medisinske Senter AS

pfa@volvat.no

+4799690309 bekreftet via PIN per SMS for å se og signere.

Signert 2026-06-23 12:32:47 CEST (+0200)

### Bo Marcus Nord (BMN)

Volvat Medisinske Senter AS

marcus.nord@capio.com

+46733977257 bekreftet via PIN per SMS for å se og signere.

Signert 2026-06-23 12:01:14 CEST (+0200)

### Nils Henrik Wilhelm Brehmer (NHWB)

Volvat Medisinske Senter AS

henrik.brehmer@capio.com

+46761113414 bekreftet via PIN per SMS for å se og signere.

Signert 2026-06-23 16:03:31 CEST (+0200)

### Ammar Siddiqi (AS2)

Volvat Medisinske Senter AS

ammar.siddiqi@volvat.no

+4747900701 bekreftet via PIN per SMS for å se og signere.

Signert 2026-06-23 08:57:34 CEST (+0200)

### Fredrik Mørch-Reiersen (FM)

Volvat Medisinske Senter AS

fredrik.morch-reiersen@volvat.no

+4797565997 bekreftet via PIN per SMS for å se og signere.

Signert 2026-06-23 09:03:26 CEST (+0200)

### Monika Andonov (MA)

Volvat Medisinske Senter AS

monika.andonov@volvat.no

+4795795164 bekreftet via PIN per SMS for å se og signere.

Signert 2026-06-23 12:01:53 CEST (+0200)

### Margareta Elisabet Danelius (MED)

Capio AB

margareta.danelius@capio.se

+46704843524 bekreftet via PIN per SMS for å se og signere.

Signert 2026-06-23 08:55:47 CEST (+0200)

### Frank Steinbach (FS)

Volvat Medisinske Senter AS

frank.steinbach@volvat.no

+4746444777 bekreftet via PIN per SMS for å se og signere.

Signert 2026-06-23 15:14:23 CEST (+0200)



# Verifikasjon

Dokument-ID 09222115557581702048

Denne verifiseringen ble utstedt av Scrive. For mer informasjon/bevis som angår dette dokumentet, se de skjulte vedleggene. Bruk en PDF-leser, som Adobe Reader, som kan vise skjulte vedlegg for å se vedleggene. Vennligst merk at hvis du skriver ut dokumentet, kan ikke en utskrevet kopi verifiseres som original i henhold til bestemmelsene nedenfor, og at en enkel utskrift vil være uten innholdet i de skjulte vedleggene. Den digitale signeringsprosessen (elektronisk forsegling) garanterer at dokumentet og de skjulte vedleggene er originale, og dette kan dokumenteres matematisk og uavhengig av Scrive. Scrive tilbyr også en tjeneste som lar deg automatisk verifisere at dokumentet er originalt på:  
<https://scrive.com/verify>

